# I- PRESENTATION






## 1) SPILL-SORB internationa

Spill-Sorb connaît un immense succès au Canada et aux Etats-Unis.
Spill-Sorb a su se forger une image de qualité et une renommée international qui ont favorisé son essor à travers le monde entier.
Il distribue, aujour ’hui, son produit dans 34 pays
Grâce à son expérience et son savoir-faire, Spill-Sorb a su mettre au point un réseau de distribution très performant dans le monde entier, lui permettant d’achalander chacun de ses clients en temps et en heure.

## 2) SPILL-SORB France

La récente filiale Spill-Sorb France fait une entrée remarquée sur le marché des absorbants.
Présente au salon Pollutec 97, elle s’est faite rapidement connaître.
Elle vend son produit naturel, qui possède des capacités pour répondre à un demande de plus en plus exigeante, en matière d’absorption et de coûts de dépollution.

La société se veut au service et à l’écoute de sa clientèle
Spill-Sorb est capable de répondre à d’importants problèmes de pollution. Elle peut livrer dans de brefs délais jusqu'à 200 000 litres d’absorbants.
Elle fournit un support technique sur le terrain pour constater le type d pollution et prescrire le remède efficace ; des biologistes qualifiés se chargent de cette mission.
Spill-Sorb organise des conférences à travers la France, pour informer sa clientèle et faire connaître son produit.






AVERTISSEMENT !

Le recensement, réalisé par les Préfectures et les DRIRE, portent sur les sites industriels pollués susceptibles de générer des risques et des nuisances inventoriées à ce jour.
II ne comprend pas les décharges brutes d'ordures ménagères et les sites pollués par des déchets radioactifs, qui font l'objet d'un recensement spécifique
869 sites pollués figurent aujourd'hui dans cet inventaire.
Le travail d'inventaire se poursuit : des «inventaires historiques », déjà engagés dans 32 départements, vont être poursuivis et des «études de sols» doivent être lancées sur 1500 sites industriels exerçant des activités potentiellement polluantes d'i i à juillet 1998.

**Précisons quant à la responsabilité du propriétaire d'un site pollué. L circulaire précise que l'administration doit se retourner en premier lieu vers l'exploitant.**




La DRIRE exerce des missions de prévention t de contrôle des risques et des nuisances sur l'ensemble des régions.
Les inspections recouvrent deux types d'interventions possibles :

- sans information préalable de l'industriel et avec si nécessaire l'appui d'u laboratoire agréé, les contrôles inopinés constituent un moyen de juger ponctuellement du respect des seuils de rejet vers le milieu récepteur, et d'instruire les problèmes de voisinages

- avec une préparation adaptée selon la nature des analyses techniques prévues, la visite périodique per et la vérification du respect des objectifs fixés par l'arrêté préfectoral d'autorisation.

Pour un nombre d'établissements pratiquement constant, les trois dernières années par une hausse continue des actions menées : inspection (et plus particulièrement contrôles inopinés) et propositions de sanctions administratives.

## BILAN

| | |
|---|---|
| **Nombre d'établissements soumis à autorisation** | **5248** |
| **Nombre d'inspecteurs** | **516** |
| **Activité administrative** :<br>Arrêtés préfectoraux | <br>**286** |
| **Sanctions administratives** :<br>Arrêtés préfectoraux<br>dont arrêtés préfectoraux de mise en demeure<br>dont arrêtés préfectoraux de suspension d'activité | <br>**261**<br>**202**<br>**19** |
| **Sanctions pénales** :<br>Procès-verbaux | <br>**111** |
| **Interventions** :<br>Inspections<br>Mémoires en réponse suite à un recours devant le tribunal administratif<br>Contrôles inopinés des rejets | <br>**1940**<br>**26**<br>**78** |

## SANCTIONS

Avec Spill-Sorb, protégez-vous contre la DRIRE et ses sanctions.
Les sanctions se réfèrent à la loi du **19 JUILLET 1976** (voir Annexe)




**INTRODUCTION**

Les tourbes utilisées comme absorbant de liquides et en tant que filtre sont dérivées spécifiquement de la mousse de sphaigne, connue mondialement pour sa grande faculté d'absorption.
L'absorption reconnue est d'environ 9 litres pour 1kilo de tourbe, les meilleures tourbes comme Spill-Sorb peuvent absorber jusqu'à 14 litres d'eau.
Spill-Sorb est la seule Tourbe canadienne de qualité supérieure sur le marché français.

## 1) Spill-Sorb : Différents points à connaître

**Spi -Sorb : une production élaborée**

- Produit 100% naturel issu des tourbières canadie nes
- Cette matière première de haute qualité contient 90% d'humidité dans les marécages
- Durant la récolte estivale et après la préparation et l'aération des marécages, l'humidité descend entre 60et 70 %.
- La tourbe est finalement déshydratée dans nos usines jusqu'à une teneur d'humidité inférieur à 10% pour l'utilisation d'absorbants d'hydrocarbures.

**Grâce à ce procédé Spil -Sorb est la tourbe la plus absorbante car la moins humide sur le marché et offre des propriétés hydrophobes (flotte et n'absorbe pas l'eau).**

**Ses caractéristiques à l'état naturel :**

| Densité apparente sèche (g/l) | Teneur en eau (%) | Acide humique (%) | Rétention d'eau (x) | Cendre (%) | Matière organique (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| 45-64 | 25-40 | 3,5-4,0 | 10-15 | 0,5-1,0 | 97-99 |

**Substances absorbées par Spill-Sorb**

Voir annexes

# PRESENTATION PRODUIT (suite)




## L’EFFICACITE SPILL-SORB

Un conditionnement et une gamme appropriés à chaque utilisateur et à chaqu type de pollution.

| CODE | DESCRIPTION | CODE | DESCRIPTION |
|---|---|---|---|
| 1000 | Sac 200 litres compressés | 6010 | Spill-Sorb Kit Sac |
| 2001 | Sac de 100 litres non compressés | 6015 | Spill-Sorb Kit Mobile<br>- 2 Sac 50 litres non compressé<br>- 2 Manchons 1000 X 60 mm diam.<br>- 2 Manchons 2000 X 60 mm diam.<br>- 1 Coussin 1000 X 60 mm diam.<br>- 1 Coussin 500 X 350 m<br>- 1 Coussin 500 X 500 m<br>- 1 Pelle<br>- 1 Balai<br>- 2 Sacs de récupération<br>- 1 Feuille d’instructions |
| 2002 | Sac de 50 litres non compressés | | |
| 2003 | Sac de 25 litres non compressés | | |
| 3020 | Coussin 500 X 500 mm (10 l) | | |
| 6040 | Coussin 2500 X 500 mm (25 l) | | |
| 4060 | Manchon 2000 X 125 mm diam (25l) | | |
| 4070 | Manchon 4000 X 125 mm diam (50l) | | |

**UN STOCKAGE PRATIQUE**

- Spill-Sorb a une durée de vie illimité
- Spill-Sorb est peu encombrant




**FACILITE D’UTILISATION**

Spill-Sorb est léger à transporter

- Spill-Sorb est non toxique
- Spill-Sorb est polyvalent, efficace, aussi bien sur l’eau, dans la terre ou sur une surface solid

Spill-Sorb ne demande ni techniques spéciales, ni outils et machines spécifiques pour l’utilisation et l’extraction de la tourbe souillée.

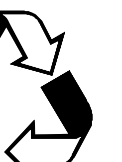
**UN MODE D’EMPLOI SIMPLE ET RAPIDE**

- Spill-Sorb ne nécessit ucune qualification particulière, il peut être utilisé par tous
- Une seule personne est requise pour cette opération
- Une simple application de Spill-Sorb sur le terrain neutralise la pollution
- Spill-Sorb souillé, peut-être incinéré ou évacué en décharge sans aucun effet nocif pour l’environnement.




**1) La supériorité Spill Sorb**

- Spill-Sorb absorbe, encapsule tous types d'hydrocarbures mais aussi les produits chimiques, solvants … Il résiste ainsi à la pluie et à toutes sortes d'intempéries, sans relâcher la pollution
- Spill-Sorb ne se contente pas de déplacer la pollution, mais la maîtrise en la contenant
- Spill-Sorb nécessite peu de coût annexe
- En plus de ses capacités d'absorption, Spi -Sorb est, après la biodégradation des polluants, un fertilisant naturel et efficace
- Spill-Sorb est la solution la plus simple, la plus naturelle et la plus économique
- Spill-Sorb répond aux les exigences de la DRIRE.
- Spill-Sorb ***AB*****sorbe** (le polluant est emprisonné dans la structure de la tourbe) le concurrent ***AD*****sorbe** (le polluant est maintenu à l'extérieur de la structure)



**2) Procédé Spill-Sorb**

L'idée de neutraliser une pollution et d'additionner des micro-organismes, adaptés à certains travaux, n'est pas nouvelle dans la biologie contemporaine. Malheureusement, les bactéries sélectionnées, introduites dans un milieu peu favorable, sont fragile aux phénomènes de prédation-compétition et n'ont qu'un effet limité dans le temps. De plus, il est impossible de traiter des pollutions toxiques ou carencées en éléments assimilables.

L'évolution de ces techniques est passée par une optimisation du travail que Spil -Sorb a su effectuer par le Procédé Spil -Sorb :

Il s'agit donc de l'alliance des capacités de la tourbe Spil -Sorb à neutraliser une pollution et d'y opérer ce que l'on appelle la Biofixation des bactéries Spil -Sorb

Nous fixons en nombre des micro-organismes sélectionnés sur la tourbe qui a encapsulé, de façon définitive, les polluants. Le but est d'amener immédiatement le micro-organismes efficaces dans les éléments polluants et non de diriger la pollution vers une flore non spécialisée.
Nos micro-organismes sont issus de souches naturelles (totalement saprophytes, non modifiées génétiquement) qui ont été choisies essentiellement pour leur activité enzymatique sur certains composés. Le but est de commencer la dégradation des longues chaînes carbonées afin que les souches présentes dans le milieu, puissent continuer la transformation.

La dégradation terminée, la tourbe utilisée par Spi -Sorb retrouve son état d'origine et redevient alors un engrais.

# IV- ARGUMENTAIRE




## 1) Recherche du Marché (voir annexes)

Actions découverte : découverte des besoins antipollution du marché
a) par secteur d'activité en utilisant la liste des prospects
b) par zone géographique
c) par types de pollution
d) les marchés existants

## 2) Détermination des besoins

Objectifs quantitatifs :

- Fréquence d'intervention en matière de dépollution
- Volume de commande moyenne d'absorbant annue
- Stock actue
- Budget consacré aux absorbants et à la dépollution
- Estimati n personnelle d'une dépollution de 1000 litres absorbés
- Coûts de manutention pour la dépollution
- Coûts des différents traitements après absorption (décharge, incinération, lavage)
- Capacité d'absorption du dernier produit
- Prix au litre absorbé du dernier absorbant utilisé

Objectif qualitatif :

- Qualité recherchée dans un absorbant
- Caractéristiques du dernier absorbant (avantages, inconvénients)
- Intérêt vis à vis d'un produit encapsulant
- Intérêt vis à vis d'un procédé qui biodégrade la pollution
- Les priorités requises pour un absorbant
- Différentes applications (surface traitée et produits polluants)
- Attitude vis à vis du produit souillé

## 3) LES SOLUTIONS

Nous vous proposons un exemple d'argumentaire de vente

Le vendeur doit pouvoir transformer les caractéristiques en avantages auxquels le client est sensible. Il ne s'agit pas d'utiliser toutes les caractéristiques du produit mais de faire un choix en fonction du profil du client (par exemple grâce à la grille SONCAS). Pour ce faire, le vendeur doit être capable de situer son produit par rapport à la concurrence.
(Voir annexes)

# ARGUMENTAIRE (suite)




Tableau comparatif qualitatif des différents absorbants

SPILL-SORB FACE A SES CONCURRENTS

| Nom | Terre de Diatomée Argile | Produit chimique et similaires | Polypropylènes | Tourbe de sphaigne |
|---|---|---|---|---|
| **Application** | Uniquement terrestre Surface solide (100%) Surface humide (50% de son actio passe dans l'eau. Non applicable sur eau et terre agricole | Certain produit nécessite des procédures d'application et son e général spécifique a une application voir parfois a une catégorie de produit prédéterminer | Toutes pollutions en surface | **Toutes surfaces** (terrestre, humide, liquide) Peut se mélanger à la terre pour des pollutions sur terr |
| **Biodégradation** | Doit être détruit conformément à la législation e vigueur (coûts très élevés) | Variable selon les produits Mais pour la plus part l'incinération est le moye le plus adéquate | Doit être détruit, conformément à la législation en vigueur (coûts très élevés) | **Forte** procédé Spill-Sorb |
| **Danger** | Moyen Risque de contamination des produits finis | Peut être non négligeables pour certains produits | Faible | **Aucun** Inoffensif, inerte chimiquement, non abrasif |
| **Accessoires Requis** | Port de lunettes et masque | Variable selon la composition du produit | Aucun équipement spécia | Pour plus de confor personnel le Port de lunettes et masque est recommandé |
| **Capacités d'absorptio** | 1.5 à 2 fois so poids suivant le produit | Très variable | 10 fois son poids suivant le produit | **8 fois** son poids suivant le produit |
| **Durée d'encapsulation** | aucune | Très variable | Limité dans le temps | La Tourbe, une fois saturée ne relâche jamais ses hydrocarbures |
| **Manipulation et Stockage** | Lourd a manipuler Emballage doit toujours rester fermé | Facilité de stockage | Local sec et ventilé | **Durée de stockage illimité** Local sec et ventilé |
| **Produits absorbés** | Une grande partie des liquides | Une grande partie des liquides | Une grande partie des liquides, sauf les liquides aqueux, le fuel lourd et les huiles émulsifiées | Tous produits Liquides (hydrocarbures, produits chimiques, toxiques) |
| **Aspect du produit** | Micro granulés, Poudre batonique | multiple | Serviettes blanches ou colorées | Tourbe asséchée |
| **Durée de vie** | illimitée, mais perd de ses capacités d'absorption avec le temps | illimitée | illimitée, mais perd de ses capacités d'absorptio avec le temps | Illimitée Conserve toutes ses capacités d'absorption avec le temps |
| **Marques utilisant ce produit** | ABSL lourd CECA | rivard | SPC, OIL-DRI | Spill-Sorb |

# V - LES DEMONSTRATIONS




La démonstration reste le moyen le plus parlant pour affirmer vos arguments.
En termes de pollution il est rare qu'un représentant puisse faire une démonstration sur un bureau.

Spill Sorb International a mis au point plusieurs démonstrations qui peuvent être faites dans le bureau de votre interlocuteur.
En termes de ventes, il est primordial que votre client se souvienne de vous. Ces démonstrations ont fait leur preuve aujourd'hui.

**DEMONSTRATION AVEC L'EAU**

Cette démonstration peut être faite sur le bureau de votre client, assurer vous néanmoins d'avoir placé une feuille de sopalin sous l'espace de démonstration.

**1 -** Remplir le verre en plastique jusqu'à 2 cm de la bordure

*Commentaire* : expliquer d'où vient le produit et comment il a été transformé pour devenir un
absorbant.

**2 -** verser lentement l'huile dans l'eau, pas plus de 2 mm d'épaisseur

***Nota :*** si vous faites la démonstration a une société pétrolière assurer vous d'employer leurs produits

*Commentaire:* expliquer durant cette opération, quel genre de liquides Spill Sorb peut absorber et profitez en bien pour faire la différence entre ADsorber et ABsorber

**3 -** répandre Spill Sorb sur l'huile et montrer au client avec quelle rapidité l'huile est absorbée. Dès que la couleur du produit devient sombre, rajouter un peu de Spill Sorb afin qu'il reste à sa couleur naturelle. Vous savez donc que toute l'huile a été emprisonnée, soulevez le verre de façon à ce que le client puisse voir en dessous que toute l'huile a disparu.

*Commentaire :* A ce stade il n'est plus nécessaire de commenter quoi que ce soit car votre interlocuteur aura les yeux fixés sur ce que vous faites.

**4** - Placez du sopalin dans la passoire et positionnez la sur le deuxième verre (le sopalin va filtrer les particules de Spill Sorb). Versez le contenu du premier verre dans deuxième et laissez votre client inspecter et sentir l'eau qui sera alors claire et sans odeurs. **Et maintenant buvez l'eau !!** Cela impressionne systématiquement.




## DEMONSTRATION DU BALAYAGE

C'est une très bonne démonstration qui, vous le comprenez, ne peut pas être faite dans un bureau. Essayez de trouver de l'huile répandue dans la zone de travail. Si vous n'en trouvez pas, renversez en vous-même. Répandre Spill Sorb sur l'huile et mélanger le tout à l'aide d'un balai. Ajoutez du Spill Sorb jusqu'à saturation. Répandre une dernière couche pour vraiment sécher la surface, taper le balai sur le sol afin d'en retirer les particules, présentez alors le balai qui sera complètement sec à votre client. C'est généralement très convaincant.

## DEMONSTRATION AVEC DE LA PEINTURE A L'HUILE

Verser une petite quantité de peinture dans un récipient en métal, puis procédez aux même opérations que pour l'huile. Mélanger Spill Sorb et la peinture plus vigoureusement car le produit est beaucoup plus dense. Il est important que le produit vierge soit en contact avec la peinture de façon à ce qu'il puisse bien encapsuler. L'opération est la même avec les produits denses à base d'huile ATTENTION, sur un sol poreux, il reste une trace de couleur de la peinture, vous pouvez essayer alors un solvant et absorber le tout avec Spill Sor

## DEMONSTRATION SUR LA TERRE

Verser environ 500 ml d'huile sur de la terre sèche et laissez le temps pour l'huile de s'imprégner. Répandre Spill Sorb sur l'huile à l'aide d'un râteau ou d'une pelle rajoutez du produit si nécessaire jusqu'à ce qu'il n'y ai plus de trace d'huile

NOTA: Essayer toujours de laisser faire votre client

***Il est très important de s'entraîner à ces démonstrations jusqu'à ce que vous les maîtrisiez toutes, vous développerez alors de la confiance dans le produit ainsi que votre propre style de demo.***

# VI - LES OBJECTIONS




## *"Le produit est trop cher " :*

C'est l'objection la plus courante car, en effet, à l'achat, un sac Spill Sorb peut être plus cher.
Considérer alors les points suivants

1- comparer les prix au litre absorbé
2- le coût total de la dépollution devient systématiquement plus avantageux avec Spill Sorb (voir tableau comparatif des coûts totaux)
3- Le client ne se pose pas le problème de disposition du produit. Rappe er les risques encourus si inspection de le DRIRE.

## *"Je connais la tourbe"*

Il connaissait !!, La tourbe a fait l'objet d'études intensives et ce n'est que récemment que l'on peut en garantir les résultats.
De plus il existe différente sorte de tourbe (laîche et Sphaigne pour les plus connues) et elles n'ont pas toutes les mêmes capacités d'absorption (tourbe de Laîche 1 pour 4 la tourbe de Sphaigne 1 pour 8)
Le procédé de séchage est très important pour l'absorption. Le "Cyclonic Vaccum Treatment Process" contrôle et régule le séchage pour obtenir une valeur constante.
Même la tourbe de Sphaigne peut varier dans l'échelle d'évaluation Von Post. Nous n'utilisons que les qualités étalonnées 1, 2 ou 3 (1 étant la meilleur, 10 la plus mauvaise).
La tourbe est protégée à certain endroit, les productions sont limitées.
Le Canada a la plus grande réserve de sphaigne au monde, ce qui nous permet de garantir les stocks suffisant pour les 100 prochaines années.

## *"Les concurrents sont moins chers*

La tourbe de laîche est effectivement moins chère mais la qualité est aussi moindre (absorbe seulement 3 à 4 fois son poids). Il existe seulement 2 tourbes sur le marché d'un niveau concurrentiel acceptable : elcosorb (3,5 fois plus chère) et sorbican. (2 fois plus chère)
toutes deux d'origines finlandaises. Voir annexe (tarif distributeur)
N'oublions pas que le Canada est reconnu aujourd'hui comme le plus grand producteur de tourbe (Catégorie 1 . 2 .3 -Von Post Scale-)au monde.

# VII - AVANTAGES INCONTESTABLES




***La prévention :***

On ne peut pas parler de prévention avec les produits concurrents car elle implique une diversité d'emplois.
Or si l'absorbant préventif n'est pas de la tourbe il ne peut pas agir aussi bien sur l'eau, sur surface solide sèche ou humide, sur une terre agricole ou autre.
Bien sûr il existe de multiples réponses aux problèmes, mais seulement un produit peut régler tous les cas de figures : Spill Sorb (voir annexe Diversité d'emplois)

***La biodégradation :***

Spill Sorb encapsulé à l'intérieur de sa structure, les conditions de déperdition sont calculées en fonction de la solubilité de l'absorbant saturé à l'eau (pluies). Un test de lixiviation triple
X31-210 réalisé sur Spill Sorb (Spill Sorb saturé d'hydrocarbure mélangé à de l'eau pendant 3 X 16 heures) montre une déperdition de 0.02% des polluants ce qui affirme la sécurité d'emploi et de rétention des polluants. En d'autres termes cette qualité unique nous autorise à entrevoir les possibilités d'une dégradation in-situ sans grand risque d'élargissement de la contamination.

***Spill Sorb est un engrais :***

Spill Sorb est un produit 100% naturel et une fois qu'il a encapsulé, biodégradé les polluants, il retrouve son état naturel : un Engrais. Alors s'il est laissé sur un site pour la dégradation, nous faisons mieux qu'une remédiation, nous enrichissons le sol d'un engrais qui peut s'avérer coûteux.

***Spill Sorb : un PCI de 4500 Kcal/Kg***

Un combustible brûlant à plus de 5000 Kcal/Kg peut être accepté à coût très réduit voir même gratuit dans un incinérateur industrie
Spill Sorb non saturé brûle à 4500 Kcal/Kg, l'hydrocarbure encapsulé peut dans la majorité des cas, augmenter le PCI du déchet a plus de 5000 Kcal/Kg
Il est toujours intéressant de prospecter quelques usines bénéficiant d'incinérateur pour établir un contact favorable a votre clientèle pour l'élimination du produit dans les meilleures conditions de prix.

# VIII - LE SERVICE D'INTERVENTION




*Au mois de février 1998, le service d'interventio -dépollution Spill Sorb de Ca Town a vendu 350 sacs de 200 litres pour une intervention urgente sur site.*

L'accident, le débordement, la nappe d'huile, la marée noire etc. sont des marchés d'un potentiel important et trop souvent négligés.

Les entreprises, municipalités et autres faisant face à une pollution majeure font, le plus souvent, ap el aux pompiers ou autres services assimilés. Ils n'ont pas toujours les stocks suffisants et n'utilisent pas toujours la solution la moins onéreuse lorsqu'il faut agir vite sur une pollution.

En sensibilisant votre région de l'existence d'un service d' ntervention-depollution, par mailing, publicité … vous pouvez obtenir ces marchés.
Spill Sorb France a un stock de sécurité de 60 000 litres d'absorption, pour une intervention majeure nous pouvons dans les plus brefs délais obtenir jusqu'à 200 00 litres d'absorption.

Les accidents sont aujourd'hui à la charge du contrevenant, la rapidité d'action pren un rôle primordial car une pollution non -neutralisée peut s'infiltrer, s'agrandir, infligeant systématiquement ainsi aux fautifs une augmentation des coûts de la remédiation.

La mise en œuvre d'un service d'intervention-dépollution pour la prise en charge de telles pollutions peut être offerte aux industriels, municipalités, ports, aéroports, etc.

Spill Sorb a toutes les qualités pour offrir ce service

1) **Compact et léger,**
   il permet un moyen de transport plus petit
   moins de poids, moins de sacs, donc moins de main d'œuvre
2) **Simple d'emploi**
   la main d'œuvre n'a pas besoin d'être qualifié
3) **Neutralisation immédiate**
   Spill Sorb encapsule à l'intérieur de sa structure
   Aucune aggravation
4) **Pluralité d'utilisation**
   un même produit pour toutes éventualités
5) **Le meilleur rapport Qualité/pri**

6) **Biodégradation possible in-situ**




## DOUBLE OBJECTI

1- Formation de la force de ventes
2- Conférence clientèle

Les conférences s'organisent en deux dem -journées

Matinée
Formation force de vente : - Présentation des produits
- Démonstrations
- Questions / Réponses

Après midi
Conférence clientèle - Sensibilisation de votre clientèle
- Présentation des produits
- Démonstrations
- Support à la force de vente

## POUR QUI, AVEC QUI, COMMENT ET OU ?

### POUR QUI ?
Votre force de vente, votre clientèle actuelle, vos prospects, les utilisateurs, les prescripteurs, cabinet d'expertise assurances, etc …

### AVEC QUI ?
Hervé SCHMITT pour Spill Sorb France

### COMMENT ?
Le mailing est l'une des meilleures façons de réunir vos clients potentiels, avec un coupon réponse de participation qui vous permettra se quantifier et préparer la réception

### OU ?
Une salle de conférence, dans vos locaux …

**Les coûts**
Spill Sorb France prend à sa charge les supports techniques, le matériel et produit de démonstration. *prévoir si possible un rétroprojecteur*